



La Dirección de **GRUPO CATESA (CATESA Y CATESA ASESORES)** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

*“CATESA: Asesoramiento y gestión integral en las actividades de: fiscal-contable, laboral, gestión administrativa y gestión del automóvil”*

*“CATESA ASESORES: Asesoramiento y gestión integral en actividades jurídicas”*

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

#### **Misión**

Trabajamos con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la mayor calidad en nuestros servicios gracias a la reconocida experiencia y especialización de nuestro personal. Para ello contamos con un equipo multidisciplinar coordinado que se sustenta en los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

#### **Visión**

Somos una sociedad con una amplia variedad de líneas de negocio en pro de conseguir el reconocimiento y la satisfacción de todos nuestros clientes y cubrir todas sus posibles necesidades.

#### **Valores**

Somos una organización cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de **GRUPO CATESA**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se cimienta en los siguientes principios:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad de los servicios y soluciones comercializados
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - Asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de selección de personal, asegurando una cartera de servicios de la más alta calidad y confianza.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”**.

En Madrid, a 14 de octubre de 2019

D. Miguel Andrés Andrés  
Director General de **GRUPO CATESA**